

# Дарья Крюкова

## АНАЛИТИК ДАННЫХ

### ОПЫТ

#### РАЗВИТИЕ КОМПЕТЕНЦИЙ В АНАЛИТИКЕ ДАННЫХ (ОБУЧЕНИЕ)

**ОСНОВНОЙ СТЕК:** python, pandas, sklearn, catboost.

Систематически изучала применение аналитики данных, и реализовала ряд проектов для применения навыков работы с данными с использованием статистического анализа и машинного обучения. Выполненные проекты по анализу данных можно просмотреть в репозитории GitHub (11 проектов) по ссылке <https://github.com/darya-data/data-analysis-projects>. Репозиторий включает в себя коллекцию практических проектов по анализу табличных данных, прогнозированию временных рядов, обработке естественного языка и компьютерному зрению с использованием библиотек pandas, sklearn, torch, keras, statsmodels, selenium, nltk, catboost.

#### ООО, СВЯЗНОЙ, Г. ЕКАТЕРИНБУРГ

Июнь 2022 – декабрь 2023

**Должность:** дежурный инженер.

**Должностные обязанности:**

- обработка заявок HD SD;
- удаленное подключение к оборудованию (ПК, ЭК, ТМО, неттоп и т.д.), оказание помощи инженерам в решении заявок, контроль выполнения заявок;
- контроль сроков выполнения заявок.

#### ООО СВЯЗНОЙ-СЕРВИС, Г. ЕКАТЕРИНБУРГ

Июнь 2020 – июнь 2022

**Должность:** оператор ТБТ.

**Должностные обязанности:**

- обработка заявок в SAP, HD SD, ItsM: назначение инженеров, контроль сроков, закрытие инцидентов, направление на донастройку;
- работа с Excel;
- оперативная коммуникация с инженерами.

#### ПАО СБЕРБАНК, УПРАВЛЕНИЕ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ СЧЕТОВ И ДОГОВОРОВ, Г. ЕКАТЕРИНБУРГ.

Апрель 2018 – февраль 2019

**Должность:** старший специалист.

**Должностные обязанности:**

- экспертиза комплекта документов на открытие счетов юридических лиц и индивидуальных предпринимателей;
- открытие счета;
- внесение изменений в юридическое дело клиента, корректировка данных;
- взаимодействие с сотрудниками иных подразделений, вовлеченных в процесс открытия расчетных счетов.

### КОНТАКТЫ

WhatsApp, Telegram: +7 908 909 73 18

E-mail: [darya.k.data@gmail.com](mailto:darya.k.data@gmail.com)

Сайт: [www.darya-data.ru](http://www.darya-data.ru)

г. Екатеринбург

### ГОТОВНОСТЬ К ПЕРЕЕЗДУ

Москва

Санкт-Петербург

### ОСНОВНЫЕ НАВЫКИ

Python  
Pandas  
Sklearn  
NumPy  
CatBoost  
SQL

### ОБРАЗОВАНИЕ

2010-2015, Российский государственный профессионально-педагогический университет, институт психологии, специальность: психология труда и организационная психология, форма обучения: очная.

## ПАО СБЕРБАНК, УПРАВЛЕНИЕ ПО РАБОТЕ С ПРОБЛЕМНОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТЬЮ, Г. ЕКАТЕРИНБУРГ.

Ноябрь 2016 – март 2018

**Должность:** специалист, с июня 2017 – старший специалист.

### Должностные обязанности:

- ведение переговоров с клиентами об оплате просроченной задолженности, мотивирование на ее оплату;
- объяснение структуры задолженности, условий договора, последствий неполной и/или несвоевременной выплаты;
- анализ платежных операций.

## ПАО СКБ-БАНК, Г. ЕКАТЕРИНБУРГ.

Август 2015 – октябрь 2016

**Должности:** менеджер по сервису, специалист.

### Должностные обязанности:

- консультирование клиентов по банковским продуктам;
- разрешение конфликтных ситуаций;
- работа на ресепшн, осуществление пропускного контроля.

## КАК Я ПРИШЛА В ИТ

Мой путь в аналитику начался еще в университете. Меня всегда привлекала научная, исследовательская сторона психологии, где нужно формулировать гипотезы, собирать данные и проверять их с помощью статистики. Именно этот подход к работе с информацией стал для меня ключевым.

После выпуска я поняла, что чисто гуманитарные роли, вроде консультирования, – не мои. Мне нужна была область, где этот аналитический, доказательный подход – основа работы. В тот момент я не нашла таких вакансий для начинающих, поэтому выбрала системную и технологичную среду – банк. Это был осознанный шаг, чтобы изнутри понять, как устроены бизнес-процессы. Я прошла путь от обслуживания физических лиц до работы с корпоративными клиентами, и это дало мне бесценное понимание предметной области с разных сторон.

Позже я целенаправленно перешла в сферу, связанную с ИТ: мне было важно погрузиться в процессы и понять логику цифровых сервисов с точки зрения и пользователя, и инженера. Эта позиция требовала как технического понимания, так и умения ясно объяснять сложное – и в этом сочетании я нашла своё преимущество. Именно там я окончательно убедилась, что мне хочется не просто решать разовые проблемы, а находить их коренные причины и закономерности через анализ данных.

Поэтому последние два года я целенаправленно и глубоко готовилась к переходу в профессию: системно изучала Python, SQL, библиотеки для анализа и визуализации, теорию ML. Все полученные знания я сразу применяла на практике – вы можете видеть мои проекты, где я решаю полный цикл задач от сбора данных до построения прогнозных моделей и дашбордов.

Надеюсь, что мой предыдущий опыт и новые знания и навыки по работе с данными помогут попасть в интересную команду, где я смогу внести свой вклад в создание продуктов и решений, основанных на данных.

## ЛИЧНЫЕ ИНТЕРЕСЫ

Увлекаюсь лыжным и горным туризмом, что развило навыки планирования, решения нестандартных задач и работы в команде. Удалось принять участие в лыжном походе на приполярный Урал и взойти на Эльбрус.